

Отель GemstHotel & Spa
Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Березанская, 77
ИНН 263098887160 ОГРН 317237500294099
Email: gemsthotelspa@mail.ru, +7(918) 440-90-11

"Утверждаю"

ИП Гемст А.И.

" 01 " 05 2024 г.



Правила заселения в гостиницу GEMSTHOTEL & SPA с животными

Уважаемые гости!

Мы искренне рады вам, и сделаем все возможное для того, чтобы ваше пребывание в гостинице доставило вам удовольствие и принесло пользу. Вместе с тем, напоминаем, что для общественной безопасности и комфорта, вам необходимо соблюдать следующие правила при заселении с домашними питомцами:

- 1. При бронировании номера необходимо заранее согласовать возможность проживания в номере с животным с сотрудником службы гостевого сервиса.** Администрация отеля оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в номере ; при поселении в гостиницу с животным, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.
2. В отеле допускается размещение только с кошками, собаками мелких и средних пород (до 5 кг). Проживание с собаками бойцовских пород, рептилиями, дикими животными и птицами запрещено; заселение Гостя со служебной собакой возможно лишь при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологовической службы и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки; при заселении Гостя с собакой-проводником- при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.
3. При заселении в отель, гость обязан внести оплату за проживание с животным в размере 500 рублей в сутки и депозит в размере 2000 рублей. В момент выезда, Гость обязуется «сдать» гостиничный номер сотруднику службы гостевого сервиса. В случае если Гостинице (номеру Гостиницы), нанесен какой-либо ущерб, сотрудник службы гостевого сервиса составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества. При отсутствии ущерба, Служба гостевого сервиса возвращает Гостю депозит в полном объеме.
4. Гости, проживающие вместе с животными должны привезти с собой: контейнер (клетку), непромокаемую подстилку, полотенце, специальный лоток (туалет), миску, сухой корм, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного;
5. Гостю (гостям), запрещается оставлять животное в номере одного без присмотра, за исключением наличия специального контейнера (клетки). В этом случае, поместив животное в специальный контейнер (клетку), Гость обязан уведомить об этом персонал Гостиницы.
6. Отдыхающий обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера
7. Запрещается выгуливать домашних животных на территории Гостиницы без поводка и намордника ; при выгуливании домашнего животного на территории, отдыхающий обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую

уборку самостоятельно;

8. Запрещается брать с собой домашнего животного в кафе (бар), спа-зону (бассейн, хаммам) и другие закрытые общественные места Гостиницы.

9. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, а также использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля для животного; кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю; вычесывать, стричь шерсть (когти) животных в номере.

10. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории Гостиницы, по соблюдению сохранности имущества в номере и обязуется оплатить штраф, в случае причинения животным ущерба отелю. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного

11. В случае возникновения жалоб со стороны других гостей по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории отеля;

12. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными в случае нарушения правил проживания и в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.